

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

J.MED ASSISTÊNCIA DOMICILIAR LTDA

Última atualização: 22 de julho de 2025

A J.MED ASSISTÊNCIA DOMICILIAR LTDA, inscrita no CNPJ sob o nº 17.618.064/0001-53, com sede na Rua Minas Gerais, nº 3074, Bairro Santa Eliza, Votuporanga/SP, CEP 15500-003, respeita a privacidade de todos os titulares de dados pessoais e está comprometida com a proteção e o uso responsável dessas informações.

Esta Política de Privacidade tem como objetivo esclarecer como coletamos, usamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos seus dados pessoais, de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 - LGPD).

1. QUEM SOMOS

A JMED é uma empresa especializada em serviços de assistência domiciliar em saúde, incluindo home care, remoção médica, cobertura de eventos com ambulância, atendimento pré-hospitalar (APH), área protegida, medicação domiciliar, curativos e telemedicina com apoio presencial.

2. APLICABILIDADE

Esta Política se aplica a todos os titulares de dados pessoais com quem nos relacionamos, incluindo:

- Pacientes e seus responsáveis;
- Profissionais de saúde;
- Prestadores de serviços;
- Colaboradores, fornecedores e parceiros;
- Visitantes do nosso site ou plataformas digitais.

3. DADOS COLETADOS

Coletamos diferentes tipos de dados pessoais, conforme a natureza da relação com o titular, tais como:

- **Dados de identificação:** nome, CPF, RG, data de nascimento;
- **Dados de contato:** endereço, telefone, e-mail;
- **Dados sensíveis:** informações de saúde, prontuários, atestados médicos, CID, exames;
- **Dados profissionais:** formação, conselho profissional, registro (CRM, COREN etc.);
- **Dados financeiros:** dados bancários e informações de faturamento (quando necessário);
- **Dados de acesso:** cookies, endereço IP, informações de navegação (em ambientes digitais).

4. FINALIDADES DO TRATAMENTO

Os dados pessoais são tratados com as seguintes finalidades:

- Prestação de serviços de saúde;
- Emissão de contratos e documentos legais;
- Comunicação com pacientes, familiares e parceiros;
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
- Processamento de pagamentos e reembolsos;
- Gestão de profissionais e fornecedores;
- Segurança e controle de acesso em ambientes físicos e digitais;
- Melhoria da qualidade dos serviços e atendimento;
- Envio de informações institucionais, oportunidades, comunicações de relacionamento e marketing, inclusive sobre novos serviços, parcerias, campanhas e vagas profissionais, respeitando sempre o direito de oposição do titular.

5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Seus dados poderão ser compartilhados com:

- Operadoras de saúde e convênios;
- Hospitais, clínicas e outros profissionais de saúde;
- Empresas terceirizadas contratadas para apoio à prestação dos serviços;
- Órgãos públicos, quando exigido por lei ou autoridade competente;
- Consultorias especializadas, inclusive em proteção de dados.

A JMED garante que todos os terceiros envolvidos seguem padrões adequados de segurança e confidencialidade.

6. BASES LEGAIS PARA O TRATAMENTO

Tratamos dados com fundamento nas bases legais previstas na LGPD, como:

- Execução de contrato ou procedimentos preliminares;
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- Legítimo interesse da empresa, desde que respeitados os direitos e liberdades do titular;
- Consentimento, quando necessário, especialmente para envio de comunicações de marketing e oportunidades profissionais.

7. ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA

Os dados são armazenados em ambientes físicos e digitais seguros, com acesso restrito e controlado. Adotamos medidas técnicas e organizacionais para proteger os dados contra acessos não autorizados, vazamentos, perda ou destruição.

O tempo de retenção varia conforme a finalidade do tratamento e obrigações legais aplicáveis (ex: manutenção de prontuários por 20 anos, conforme normativas da área da saúde).

8. DIREITOS DOS TITULARES

De acordo com a LGPD, você pode exercer os seguintes direitos:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos;
- Portabilidade dos dados;
- Eliminação dos dados tratados com base no consentimento;
- Informação sobre compartilhamento;
- Revogação do consentimento;
- Oposição ao tratamento realizado com base em interesse legítimo.

Para exercer seus direitos, entre em contato com o Encarregado de Dados (DPO).

9. ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS (DPO)

O Encarregado de Proteção de Dados da J.MED é **Christiano Pinto Guimarães**, atuando por meio da **CPG CONSULTORIA**.

E-mail de contato: dpo@cpgconsultoria.com.br

10. ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA

Podemos atualizar esta Política de tempos em tempos. Recomendamos que você revise este documento periodicamente. Alterações significativas serão comunicadas em nossos canais oficiais.