

Código de Conduta

J.MED Assistência Domiciliar LTDA - CNPJ 17.618.064/0001-53

Introdução

Este Código de Conduta visa estabelecer os princípios éticos e normas de comportamento da **J.MED Assistência Domiciliar LTDA**. Nosso propósito é servir de guia para a tomada de decisões e a atuação de todos os colaboradores, diretores, prestadores de serviços e parceiros envolvidos em nossas operações, reafirmando nossa missão, visão e valores, pautando sempre a responsabilidade, o acolhimento e o comprometimento com a saúde dos pacientes atendidos no conforto de seus lares.

Missão

Oferecer cuidados excepcionais e serviços de transporte confiáveis que permitam que os pacientes tenham acesso aos melhores cuidados de saúde no conforto de seus lares.

Visão

Ser referência de excelência no atendimento domiciliar e transporte na área da saúde, liderando o setor no noroeste paulista.

Valores

1. **Comprometimento** - Dedicar-se com seriedade e empatia ao bem-estar e tratamento dos pacientes.
2. **Valorização** - Incentivar o desenvolvimento e a capacitação dos profissionais para um cuidado aprimorado.
3. **Acolhimento** - Tratar os pacientes com respeito, carinho e atenção, garantindo segurança e tranquilidade.
4. **Humanização** - Cuidar com afeto e sensibilidade, reconhecendo o valor de cada vida.

A Quem se Aplica

Este Código de Conduta é aplicável a todos os envolvidos nas operações da JMED, incluindo diretores, gestores, colaboradores, prestadores de serviço e quaisquer outros que tenham vínculo direto ou indireto com a organização. Todos são responsáveis por zelar pela aplicação deste Código e promover um ambiente ético e de confiança.

Condutas Pessoais e no Local de Trabalho

Princípios de Conduta

- **Ética e Integridade:** Todos devem agir com ética, transparência e integridade, assegurando que as ações pessoais e profissionais sejam alinhadas aos valores da JMED e à legislação vigente.
- **Confidencialidade e Proteção de Dados:** Todos os dados pessoais e sensíveis de pacientes, colaboradores e fornecedores devem ser mantidos sob rigorosa confidencialidade, utilizando-os apenas para fins profissionais, conforme diretrizes da LGPD e políticas de segurança da JMED.
- **Respeito e Igualdade:** Todas as pessoas devem ser tratadas com respeito, sem discriminação baseada em cor, gênero, religião, orientação sexual, origem social ou qualquer outra característica pessoal.
- **Profissionalismo e Excelência:** Todos são responsáveis por buscar a excelência e agir com profissionalismo, assumindo as melhores práticas em todas as suas atividades e interações.

Condutas Desejadas

1. **Compromisso com a Ética:** Cumprir e promover os princípios éticos, buscando sempre decisões que favoreçam o bem-estar e a segurança dos pacientes.
2. **Proteção da Reputação e Credibilidade:** Manter a reputação e a imagem da JMED como referência de qualidade, integridade e confiabilidade.
3. **Responsabilidade e Dedicção:** Dedicar-se ao máximo na realização das atividades, garantindo o cumprimento das obrigações com compromisso e responsabilidade.
4. **Promoção de um Ambiente Saudável:** Contribuir para um ambiente de trabalho harmonioso, inclusivo e colaborativo, valorizando a diversidade e incentivando o desenvolvimento contínuo dos profissionais.
5. **Zelo pelo Patrimônio:** Utilizar os recursos e equipamentos da empresa exclusivamente para atividades profissionais, cuidando para evitar danos ou desperdícios.

Condutas Proibidas

1. **Práticas Corruptas:** É estritamente proibido qualquer envolvimento em atos de corrupção, suborno, extorsão, fraudes, ou condutas que coloquem em risco a integridade da empresa e dos envolvidos.
2. **Conflitos de Interesse:** Evitar situações em que interesses pessoais possam comprometer decisões ou a atuação ética em relação à JMED. Deve-se comunicar imediatamente casos de potencial conflito.
3. **Discriminação e Preconceito:** Não são toleradas práticas discriminatórias ou preconceituosas, seja com base em gênero, orientação sexual, etnia, religião ou qualquer outra característica pessoal.
4. **Assédio Moral e Sexual:** Qualquer forma de assédio, seja moral ou sexual, é proibida, incluindo atitudes de intimidação, constrangimento ou humilhação.
5. **Uso Inadequado de Substâncias:** É proibido o uso de álcool, drogas ou substâncias ilícitas no ambiente de trabalho, bem como apresentar-se sob o efeito dessas substâncias.

6. **Oferecimento e Recebimento de Vantagens Indevidas:** Presentes e brindes de clientes, fornecedores ou parceiros só podem ser aceitos em caráter simbólico, nunca como uma tentativa de influenciar decisões.

Relações Profissionais e com o Ambiente Externo

Relação com Pacientes e Clientes

1. **Excelência no Atendimento:** Proporcionar uma experiência que atenda e supere as expectativas, priorizando sempre a segurança, o conforto e o bem-estar do paciente.
2. **Comunicação Transparente e Responsável:** Garantir que todas as informações sejam claras, precisas e acessíveis, respeitando o direito dos pacientes à informação.
3. **Respeito à Privacidade e Confidencialidade:** Assegurar que dados e informações pessoais dos pacientes sejam tratados com confidencialidade e protegidos contra acessos não autorizados.

Relação com Fornecedores e Parceiros

1. **Seleção Ética e Transparente:** Estabelecer parcerias com base em critérios técnicos, profissionais e éticos, visando sempre a integridade e a responsabilidade social.
2. **Conformidade com a Legislação:** Exigir que todos os fornecedores e parceiros cumpram as normas legais, incluindo obrigações fiscais, trabalhistas, previdenciárias e ambientais.

Relação com a Comunidade e Meio Ambiente

1. **Compromisso com a Sustentabilidade:** Adotar práticas sustentáveis no consumo de recursos, reduzindo impactos ambientais e promovendo o descarte adequado de resíduos.
2. **Apoio à Comunidade:** Respeitar e contribuir para o bem-estar da comunidade local, apoiando causas sociais que promovam a saúde e a qualidade de vida.

Relação com o Governo e Instituições Públicas

1. **Transparência e Conformidade Legal:** Cumprir rigorosamente todas as normas e regulamentações aplicáveis ao setor de saúde, promovendo boas práticas e ética no relacionamento com órgãos públicos.
2. **Respeito à Integridade Institucional:** Não adotar práticas que possam ser interpretadas como tráfico de influência, assegurando que as interações com o setor público sejam regidas por transparência e respeito.

Gestão Ética e Canal de Denúncias

Para garantir que o Código de Conduta seja efetivamente aplicado, a JMED mantém uma gestão ética supervisionada pela equipe administrativa e uma política de **canal de denúncias** para que

colaboradores, pacientes e parceiros possam relatar, de maneira confidencial, quaisquer desvios de conduta ou irregularidades que contrariem este Código.

Dúvidas, sugestões ou denúncias podem ser enviadas para o e-mail: faleconosco@jmedhc.com.br, assegurando-se a confidencialidade e proteção contra retaliações.

Termo de Compromisso

Declaro que tomei conhecimento do Código de Conduta da J.MED Assistência Domiciliar LTDA, afirmo que compreendi seu conteúdo e comprometo-me a cumpri-lo em todas as atividades e relações profissionais.

Glossário

Assédio Moral

É o comportamento que expõe pessoas a situações humilhantes e constrangedoras de forma repetitiva no ambiente de trabalho. Pode incluir atitudes como:

- Instruções confusas e imprecisas;

- Dificultar o trabalho de forma proposital;
- Atribuir erros inexistentes ao colaborador;
- Fazer críticas ou brincadeiras de mau gosto publicamente;
- Ignorar a presença de alguém ou isolar o colaborador de maneira intencional.

Assédio Sexual

Consiste em qualquer comportamento ou avanço de cunho sexual que gere constrangimento no ambiente de trabalho. Pode ocorrer quando alguém usa sua posição para obter favores sexuais ou faz comentários ou gestos inapropriados de natureza sexual.

Conflito de Interesses

Ocorre quando um colaborador possui interesses pessoais que possam interferir ou influenciar suas decisões profissionais. Pode envolver situações em que o colaborador tenha vantagens financeiras, relações pessoais com fornecedores ou outras relações que comprometam a imparcialidade.

Corrupção

Atitude de oferecer, prometer, dar ou receber vantagem indevida, em dinheiro ou em forma de benefícios, para influenciar decisões de forma ilícita e obter benefícios para si ou para terceiros.

Extorsão

Ato de forçar alguém a realizar uma ação por meio de ameaças ou coação, visando obter vantagens pessoais ou para a organização.

Propina

Pagamento ilícito realizado para influenciar de forma inadequada uma decisão ou favorecer uma pessoa ou empresa em detrimento das regras éticas e legais.

Suborno

Oferecimento de dinheiro, presentes ou qualquer vantagem para induzir alguém a praticar determinado ato ou favorecer uma decisão em benefício de outra pessoa ou empresa.

Confidencialidade

Compromisso com a privacidade e proteção das informações pessoais, empresariais e sensíveis, garantindo que essas informações sejam acessadas apenas por pessoas autorizadas e utilizadas exclusivamente para fins legítimos.

Sustentabilidade

Conjunto de práticas adotadas para assegurar o equilíbrio entre aspectos ambientais, sociais e econômicos, visando minimizar os impactos negativos ao meio ambiente e contribuir para o bem-estar social.

Ética

Conjunto de princípios e valores que orientam a conduta dos profissionais, estabelecendo o que é considerado moralmente correto ou incorreto, justo ou injusto, de acordo com os valores da empresa e a legislação vigente.

Canal de Denúncia

Ferramenta disponibilizada pela empresa para que colaboradores, clientes ou parceiros possam reportar, de forma anônima e segura, situações que desrespeitem o Código de Conduta ou que configurem práticas irregulares.

Confiança e Transparência

Valores fundamentais que envolvem a honestidade e a clareza nas ações e comunicações da empresa, assegurando que todos os stakeholders recebam informações verdadeiras e sejam tratados de forma justa e respeitosa.

Esse glossário facilita o entendimento dos principais conceitos que norteiam o Código de Conduta, reforçando a importância de um ambiente ético e seguro para todos na **J.MED Assistência Domiciliar LTDA**.